

ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

Ідентифікаційний код : 41078230, Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А,
тел.: 0 800 750 078, Email: info@pluscard.ua,

pluscard

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом Директора
ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»
від 26.01.2026 року № 81/ОД, набрання чинності з
26.01.2026 року

зі змінами згідно наказу Т.в.о. директора
ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»
від 14.04.2026 року № 372/ОД

Т.в.о. директора  Сидор Б.А.
набрання чинності змін з 15.04.2026 року

ОФІЦІЙНІ УМОВИ АКЦІЇ

«Комфортний платіж»
(далі - Умови)
(нова редакція)

м. Київ-2026 р.

ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

Ідентифікаційний код : 41078230, Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А,
тел.: 0 800 750 078, Email: info@pluscard.ua,



1. Загальні положення.

1.1. В цих Умовах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях Умов, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА», яке внесено до Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №870 від 28.02.2017 року, Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 14.03.2024 року, ідентифікаційний код юридичної особи 41078230, Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А, тел.: 0 800 750 078, адреса електронної пошти: info@pluscard.ua.

Акція – маркетинговий захід під умовною назвою «Комфортний платіж», що проводиться згідно даних Умов.

Договір – укладений до 15.04.2026 року (включно) між Товариством і Споживачем Договір про надання споживчого кредиту у формі кредитної лінії за продуктом «pluscard», що передбачає надання Товариством кредитних коштів Споживачу у вигляді траншів в межах доступного ліміту кредитної лінії.

Кредит – загальна сума усіх траншів, що фактично надані Товариством Споживачу, в межах ліміту кредитної лінії в порядку та на умовах, встановлених в Договорі і не повернені Товариству.

Мобільний застосунок «pluscard»/Мобільний застосунок – програмне забезпечення, зокрема Мобільний застосунок з технологією Flutter з назвою "pluscard", що складається з клієнтської частини (frontend), яка призначена для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях споживачів (користувачів) та серверної частини (backend), що включає виконувані файли, драйвери пристроїв, бібліотеки, скрипти по створенню бази даних, документацію (в т.ч. є частиною інформаційно-комунікаційної системи Товариства) та використовується Товариством для надання Споживачу фінансових та інших послуг. Споживач отримуючи доступ до Мобільного застосунку має можливість пройти ідентифікацію/верифікацію та/або укласти правочини з Товариством, в тому числі Договір, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), вчиняти інші дії.

ОМП – мінімальна сума обов'язкового місячного платежу, що складає **15,5%** від фактичної (не простроченої) заборгованості за тілом Кредиту станом **на початок 1-го числа** календарного місяця, наступного за місяцем користування Кредитом, але не менше **200 грн.** та не більше фактичної (не простроченої) суми кредитної заборгованості.

Якщо сума нарахованих процентів за попередній місяць користування Кредитом, складає суму, що є меншою за розмір розрахованого ОМП станом **на 1-ше число** наступного календарного місяця, сплаті підлягає сума, яка дорівнює сумі ОМП (але не менше **200 грн.** та не більше суми фактичної (не простроченої) заборгованості), яка буде включати такі проценти та частину Кредиту. Якщо сума таких процентів, складає суму, що є більшою розрахованого ОМП, сплаті підлягає сума, що є більшою, тобто сплаті підлягає вся сума нарахованих процентів.

Споживач – фізична особа, що має укладений до 15.04.2026 року (включно) з Товариством Договір, який не розірваний/не припинений та є чинним в період дії Акції.

Учасник Акції – Споживач, який на початок 1-го числа кожного календарного місяця, що припадає на період проведення Акції, за попередній місяць користування Кредитом, має розрахований, відповідно до умов Договору, щомісячний платіж (не менше суми ОМП), який за умовами Договору підлягає сплаті у період з 1-го по 5-те число такого місяця.

Заохочення – встановлення для Споживача додаткового періоду для виконання зобов'язання зі сплати щомісячного платежу за Договором (додаткових 10 календарних днів), розрахованого станом на початок 1-го числа кожного календарного місяця, що припадає на період проведення Акції, зокрема, що полягає у продовженні періоду сплати такого щомісячного платежу до 15-го числа такого місяця включно.

ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

Ідентифікаційний код : 41078230, Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А,
тел.: 0 800 750 078, Email: info@pluscards.ua,



Узгоджені засоби зв'язку – Месенджери, Контакт-центр, повідомлення, що направляються в Мобільний застосунок.

Інші терміни (не перераховані в п. 1.1 даних Умов), що використовуються в даних Умовах, використовуються у значеннях, передбачених в Договорі.

Організатором Акції є Товариство, що організовує проведення Акції для Учасників Акції, надає Учасникам акції Заохочення, а також виконує інші функції/обов'язки, передбачені цими Умовами.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на всій території України, за виключенням територій, на яких ведуться бойові дії та тимчасово окупованих російською федерацією. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні*, зазначене тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції. * Указом Президента України № 64/2022 від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102- IX (зі змінами та доповненнями).

1.3. Період проведення Акції: з 01.02.2026 р. до моменту припинення Акції Товариством. Товариство має право в односторонньому порядку змінити (в т.ч. достроково припинити), скасувати проведення Акції.

1.4. Метою Акції є вивчення, дослідження та аналіз споживчого попиту на продукт pluscards та його умови, збору інформації про продукт, популяризація та просування фінансових послуг Товариства, що надаються під торговою маркою pluscards.

2. Порядок участі, Учасники Акції.

2.1. В Акції приймають участь всі Споживачі (фізичні особи), які мають:

- 1) укладений до 15.04.2026 року (включно) та чинний Договір; та
- 2) розрахований, відповідно до умов такого Договору, за попередній місяць користування Кредитом, щомісячний платіж станом на початок кожного 1-го числа календарного місяця, що припадає на період проведення Акції; та
- 3) зобов'язання за умовами Договору сплатити з 1-го по 5-те число місяця розрахований щомісячний платіж.

2.2. Товариство інформує Учасників Акції про Акцію та/або Заохочення шляхом розміщення Умов Акції на вебсайті Товариства <https://pluscards.ua> та/або шляхом інформування Узгодженими засобами зв'язку.

2.3. Споживачі, які не бажають приймати участь у Акції та/або не бажають отримувати Заохочення, здійснюють повідомлення Товариства про такий факт всіма доступними засобами зв'язку з Товариством, що розміщені на вебсайті Товариства <https://pluscards.ua>.

2.4. Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Умовами.

2.5. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

- дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;
- не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого учасника в Акції.

2.6. Порушення Учасником Акції цих Умов (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або пряма заявлена, відповідно до п.2.3 цих Умов, відмова Учасника Акції від їх належного виконання, вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отриманні Заохочення. У випадку порушення будь-якого з положень та/або вимоги цих Умов, навіть при виконанні всіх інших положень Умов, така особа втрачає право на отримання Заохочення, зазначеного цими Умовами та будь-якої компенсації.

ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

Ідентифікаційний код : 41078230, Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А,
тел.: 0 800 750 078, Email: info@pluscards.ua,



2.7. Право на участь в Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути передано, відступлено тощо Учасником Акції іншій особі.

3. Заохочення, порядок та умови їх отримання.

3.1. З моменту набрання чинності цих Умов, Товариство надає можливість кожному Учаснику Акції, отримати Заохочення, зокрема:

- сплатити щомісячний платіж за Договором, який буде розрахований в період дії Акції відповідно до умов Договору, та який за умовами Договору підлягає сплаті з 1-го по 5-те число, **у строк не пізніше 15-го числа такого місяця.** У випадку, якщо дата останнього дня платежу, визначеного Умовами цієї Акції припадає на вихідний або святковий день (неробочий день), дата платежу переноситься на наступний робочий день, що слідує за датою платежу;

- сплата щомісячного платежу за Договором, що розрахований в період дії Акції, у строк визначений цими Умовами Акції, не буде вважатися порушенням умов Договору;

- нарахування штрафів та інших платежів, в зв'язку з простроченням сплати щомісячного платежу за Договором, буде здійснено, якщо Учасник Акції доступить прострочення вказаного щомісячного платежу, що виникне після закінчення строку для його сплати, що визначений цими Умовами Акції.

3.2. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Умовами Акції, позбавляє відповідного Учасника Акції можливості отримати Заохочення передбачене п.3.1 цих Умов.

3.3. Товариство може в односторонньому порядку відмовити у наданні Заохочення Учаснику Акції, у разі виявлення Товариством ознак використання Мобільного застосунку та/або продукту та/або Умов Акції з метою зловживання правом на отримання Заохочень.

4. Інші положення.

4.1. Інформування щодо Умов Акції, порядок отримання Заохочень, їх зміна здійснюється шляхом розміщення Умов, змін до них за веб-посиланням https://pluscards.ua/documents/komfortnyi_platizh_3.pdf.

4.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Товариством в односторонньому порядку протягом всього періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування відповідних змін/доповнень (нової редакції Умов) за веб-посиланням, вказаним в п. 4.1 даних Умов.

4.3. Товариство звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цими Умовами, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, епідемії, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, карантину, інших обмежувальних заходів, або через інші невідкладні контролю з боку Товариства обставини.

4.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами, остаточне вирішення таких питань Товариство залишає за собою. Таке рішення Товариства є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.5. Терміни, що вживаються у цих Умовах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Умов.

4.6. Всі питання, прямо не врегульовані в цих Умовах, регулюються у відповідності до умов укладеного Договору та чинного законодавства України.